

公表: 令和5年3月24日

事業所名 キッズサポート ぱれっと

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	0	3	4	基本、配置基準よりも手厚く、2対1で対応できるようにしている	学校へのお迎えが複数ある際は、送迎業務が多くなり、子どもへの対応時間が減ってしまう事がある。送迎出来るスタッフを増やすなどして対応予定
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	2	会社で行われる管理者四半期会議で事業所の目標などを精査し、職員と共有をしている	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	毎年度、保護者アンケートを実施している	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	1		公開している事を職員会議等で周知する
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4	1		内部以外に、外部の研修を企画しているが、多くのスタッフが参加できるように、日程を調整する
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	1		
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	長期休暇、祝日、土曜日は子ども達が充実して楽しめる内容になるように、意見を出し合っている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	3	支援実施前に、子どもの担当者や送迎や連絡帳の分担の再確認を行っている	

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	3		
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2	3		
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	1	毎月、子ども達の様子をまとめ記録して、相談員の方への報告を行っている	
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	5	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	5	0		
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	1	ご家族様、学校側に協力してもらい、日程を把握する事ができている	
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	0		無記入1
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	1		
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0		
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	2		
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	4		
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	2		
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2	0	日頃から、ご家族様とのコミュニケーションを大切にしている。(送迎時などで、その日のご様子を伝える等)	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	3		
保護者への説明	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0	契約時に、丁寧に説明を行っている	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3	0		
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	3		
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	1	苦情等があれば、管理者へ必ず報告し、管理者からご家族様へ連絡を行っている。	

責任等	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	毎月、会議を行い共有を行っている	
	③5	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
	③6	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	1	話しをする時は、ゆっくり相手を見て話をしている。必要に応じて文字にしたり、絵を入れたりして、理解がしやすくしている	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	3		
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	2		
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0		
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	2		
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	2		
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	1		
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	2	ヒヤリハットは、会議等で周知している。また、日々の朝礼でも、共有している	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。